

**Bocconi**



Bocconi University  
School of Management

**SDA**

**OSSERVATORIO "NET ECONOMY NEL DISTRETTO INDUSTRIALE DI LECCO  
MANAGEMENT DELL'INNOVAZIONE"**

**Approfondimento sulla Pubblica Amministrazione locale:  
I FATTORI DI CREDIBILITA'**

**2 luglio 2003**  
A cura di Alfredo Biffi

**Team SDABOCCONI: L. Buccoliero, R. Palmieri, S. Calciolari**

# Obiettivo dell'indagine

- ✦ RILEVARE I FATTORI FAVOREVOLI ALLO SVILUPPO DELLA P.A. NEL LECCHESE IN LOGICA DI NET ECONOMY
  - DEFINIRE LE “VISION” DEI VARI ATTORI INTERESSATI
  - VERIFICARE L'ESISTENZA DI ELEMENTI COMUNI FRA LE “VISION”
  - DEFINIRE UNA **VISION COMUNE**

# Metodo dell'indagine

- ✦ FOCUS GROUP CON I VARI ATTORI INTERESSATI:
  - Amministrazioni comunali: politici, personale dipendente
  - Operatori sanitari
  - Operatori scolastici
  - Cittadini (a diversi target di età e interessi professionali)
  - Imprese e professionisti
  
- ✦ SITO WEB di LARIDESK DEDICATO AI GIOVANI

# Metodo dell'indagine

- ✦ INTERVISTE DIRETTE:
  - Dipartimento trasporti terrestre
  - Enel
  - Azienda Ospedaliera di Lecco
  - Camera di commercio
  
- ✦ QUESTIONARIO PROPOSTO AI COMUNI  
DAL TEAM POLITECNICO

# La visione comune (1)

Immagine della PA (Imprenditori, cittadini)	Immagine del cittadino (Amministrat.)	Atteggiamento verso la Tecnologia	Conoscenza/ uso dell'ICT web based	Servizi richiesti via Internet*
Negativa ?	Assente	Distacco** ?	Nulla	Informazione ? ? ? ?
Soddisfacente ?	Attivo α	Interesse ? α ? ? ?	Sufficiente ? α ? ?	Comunicazione ? α ? ? ?
Molto positiva	Esigente	Entusiasmo	Avanzata	Transazione α ?

\* Non si rilevano elementi certi per segnalare esigenze legate allo svolgimento di intere transazioni economiche on line

\*\* Prevalentemente anziani

? Imprenditori

? Cittadino

? Sanità

α Amministrazione

? Scuola

# La visione comune (2)

<b>Forme del miglioramento</b>	<b>Propensione al cambiamento (Amm.ne e Scuola)</b>
<b>Nessun miglioramento</b>	<b>Stabilità</b>
<b>Certo e progressivo</b> ? α ? ? ?	<b>Prudente riorganizzazione</b> α ?
<b>Certo e rapido</b>	<b>Reengineering</b>

? Imprenditori  
α Amministrazione

? Cittadino  
? Scuola

? Sanità

# Credibilità della PA come soggetto di traino dell'economia mediante l'ICT (Net Economy): Il caso di Lecco

- ◆ **CONSAPEVOLEZZA DELLE POTENZIALITA'** DELLA TECNOLOGIA
- ◆ **DOMANDA DI STANDARDIZZAZIONE** DEI PROCESSI E DELLE PROCEDURE ALL'INTERNO DEL PERSONALE DELLA P.A. LOCALE
- ◆ **CONSAPEVOLEZZA** NEL CITTADINO DEI POSSIBILI BENEFICI MA ANCHE **DELLA NECESSITA'** DI **RIORGANIZZARE** PER POTERLI OTTENERE
- ◆ ESISTENZA DI **CHAMPION CREDIBILI** E DI IMMAGINE (es. Camera Commercio, Scuole, forme consortili ...)

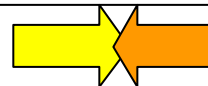
# Credibilità della PA come soggetto di traino dell'economia mediante l'ICT (Net Economy)

## IL CASO DI LECCO

- ✦ CERTEZZA SUFFICIENTEMENTE DIFFUSA DELLA **POSSIBILITA' DI MIGLIORARE I PROCESSI** CON LENTA MA COSTANTE AZIONE DI INTRODUZIONE E SVILUPPO DELL'ICT
- ✦ CONSAPEVOLEZZA CHE OLTRE ALLE AZIONI DI SISTEMA SONO **LE SCELTE E LA VOLONTA' DELLE SINGOLE PERSONE** CHE OPERANO NELLA P.A. A ORIENTARE NELLA SCELTA E A SBLOCCARE SITUAZIONI DI STALLO



AZIONI TOP DOWN



**AZIONI BOTTOM UP**